

УТВЕРЖДАЮ.

Директор БУ «КЦСОН»
Нелидовского городского округа
Н.В. Соловьёва



П Л А Н

**мероприятий по улучшению качества работы
государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Нелидовского района**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
В сфере открытости и доступности информации				
1.	Систематическая актуализация информации, локальных документов о порядке и условиях предоставления социальных услуг на официальном сайте учреждения, в социальных сетях, СМИ, на стендах учреждения.	В течение года	Директор, заместители директора	Повышение информированности всех групп населения о предоставляемых социальных услугах
В сфере повышения доброжелательности и компетентности персонала КЦСОН				
1.	Контроль за соблюдением «Кодекса этики и служебного поведения работников социальной сферы».	В течение года	Директор, заместители директора, заведующие отделениями	
2.	Повышение уровня профессиональной компетентности работников КЦСОН в результате проведения обучения по программам повышения квалификации,	В течение года	Директор, заместители директора, заведующие	Повышение доли получателей услуг, удовлетворённых условиями и качеством получения услуг во всех

	переподготовки, самообразования. Участие в семинарах, вебинарах, конкурсах.		отделениями	формах социального обслуживания
3.	Проведение учебных тренировок для персонала	Апрель, октябрь	Директор, заместители директора	
В сфере укрепления материальной базы в целях увеличения социальных услуг				
1.	Укрепление материально-технической базы учреждения. Закупка оборудования, мебели, инвентаря.	4 квартал	Директор, заместители директора, гл.бухгалтер	Повышение доли получателей услуг, удовлетворённых условиями и качеством получения услуг во всех формах социального обслуживания
2.	Пополнение оборудования пункта проката средств ухода за лежачими и маломобильными гражданами	2 квартал	Директор, зав.отделением срочной социальной помощи, гл.бухгалтер	
В сфере повышения комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их для маломобильных получателей услуг				
1.	Проведение ремонта в двух комнатах стационарного отделения для престарелых граждан и инвалидов.	3-4 кварталы	Заместитель директора	Повышение доли получателей услуг в стационарной форме, удовлетворённых условиями проживания в стационарном отделении